



الرقم:
التاريخ:
المشروعات:

المملكة العربية السعودية
الجمعية النسائية الخيرية بمحافظة الأفلاج
مسجلة بوزارة العمل والتنمية الاجتماعية برقم (647)
(بشرى النسائية)



سياسة الاستبدال والارجاع الخاصة بالتبرعات



الرقم:
التاريخ:
المشروعات:

سياسة الاستبدال او الارجاع الخاصة بالتبرعات

جميع التبرعات يتم تقديمها طوعية. جميع التبرعات ستصل إلى مستحقيها وغير مسترجعة إلا إذا تحقق السبب التالي:

أولاً سياسة الاستبدال:

إن سياسة الاستبدال في الجمعية تقضي التقدم بطلب مكتوب للجمعية يتم توضيح رغبة المتبرع في استبدال التبرع من مشروع آخر بين مشاريع الجمعية وفرص التبرع المنشورة على منصة التبرع وذلك خلال 24 ساعة من عملية التبرع.

ثانياً سياسة الاسترجاع:

تخضع سياسة الاسترجاع للضوابط الشرعية المعمول بها في المملكة العربية السعودية والتي تقضي ما يلي:

1. يمكن الاسترجاع للمبالغ التي تم تحويلها للجمعية عن طريق الخطأ.
2. يتيح استرجاع التبرعات خلال يومين عمل من عملية التبرع شريطة ألا يكون التبرع مرتبط بمشروع يتم تنفيذه في لحظة التبرع لاحتمالية صرف التبرع ضمن المشروع.
3. لا يمكن استرجاع التبرعات المرتبطة بالأوقاف أو الزكاة.
4. عند الرغبة في الاسترجاع يجب التقدم بطلب مكتوب لإدارة الجمعية موضحاً فيه مبررات الاسترجاع خلال مدة لا تزيد عن يومين عمل.
5. يتم الإرجاع بالطريقة المناسبة (على نفس وسيلة الدفع التي تمت منها عملية الدفع) وبحسب ما تراه الجمعية، وفي غضون فترة ثلاثة أيام من تاريخ توفير البيانات التي تطلبها الجمعية، مخصوصاً منه أي مصروفات أو رسوم اقتطعت من المبلغ في عملية التبرع، أو تكون لازمة لعملية الإرجاع.

الرقم:
 التاريخ:
 المشفوعات:



ملاحظة: للجمعية الحق الكامل في رفض إعادة الأموال للمتبرع إذا تبين وجود تحايل وسوء نية من المتبرع أو أن التبرع تم بالنيابة عن طرف آخر.

اعتماد مجلس الإدارة /

تم اعتماد سياسة الاستبدال او الارجاع في اجتماع مجلس الادار رقم 15/23 في دورته الثالثة المنعقدة تاريخ 03/12/2023 م

توقيع مجلس الإدارة على اعتماد سياسة الاستبدال او الارجاع /

الاسم	الصفتها	التوقيع	م
هدى عبدالله ناصر أبو دجين	رئيسة المجلس		1
معجبة راشد على آل زنان	نائبة الرئيسة		2
رهف فهد راشد الهزاع	عضو		3
فاطمة درعان عبد الرحمن الحامد	عضو		4
شيخه مسفر عبدالله المحيميد	عضو		5
هياه ابراهيم عمر الرشود	عضو		6
هند عبدالله ناصر البشر	عضو		7
سارة إبراهيم عبدالله الهزاع	عضو		8

