

الرقم: .....  
التاريخ: .....  
الشروعات: .....



المملكة العربية السعودية  
الجمعية النسائية الخيرية بمحافظة الأفلاج  
مسجلة بوزارة العمل والتنمية الاجتماعية برقم (647)  
(بشرى النسائية)



# آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة

الرقم:  
التاريخ:  
المشروعات:



المملكة العربية السعودية  
الجمعية النسائية الخيرية بمحافظة الأفلاج  
مجلة بوزارة العمل والتنمية الاجتماعية برقم (647)  
(بشرى النسائية)

## التعريفات

### الجمعية: الجمعية النسائية الخيرية بالأفلاج

**المستفيد:** المستفيد: هو من يستفيد من خدمات أو أنشطة الجمعية سواء كانوا أفراد أو أسر أو جهات اعتبارية.

### آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة

تهدف آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة إلى ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي. وتمثل هذه الآلية في مجموعة من الإجراءات المتبعة لجمع المعلومات وتقييمها، بهدف تحديد ما إذا كان المستفيد يستوفي الشروط الالزامية للحصول على الخدمة.

### خطوات آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة

تمر آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة بالخطوات التالية:

- **تقديم طلب الخدمة:** يقوم المستفيد بتقديم طلب الخدمة إلى الجمعية، يتضمن الطلب المعلومات الشخصية للمستفيد، بالإضافة إلى المعلومات المتعلقة بشروط الحصول على الخدمة.
- **جمع المعلومات:** تقوم الإدارة المختصة بجمع المعلومات الالزامية لتقييم استحقاق المستفيد للخدمة، وذلك من خلال مصادر مختلفة، مثل:
  - الوثائق الرسمية، مثل الهوية الوطنية أو السجل المدني.
  - الاستثمارات والمعلومات التي يقدمها المستفيد.
  - الزيارات الميدانية، في الحالات التي تستدعي ذلك.
- **تقييم المعلومات:** تقوم الإدارة المختصة بتقييم المعلومات التي تم جمعها، وذلك باستخدام معايير محددة، مثل:
  - الشروط الواردة في اللوائح والأنظمة المنظمة المعتمدة في الجمعية.

الرقم: .....  
التاريخ: .....  
الشروعات: .....



المملكة العربية السعودية  
الجمعية النسائية الخيرية بمحافظة الأفلاج  
مسجلة بوزارة العمل والتنمية الاجتماعية برقم (647)  
(بشرى النسائية)

#### ▪ المعايير المهنية المعتمدة.

- إصدار القرار: تقوم الإدارة المختصة بإصدار قرار بشأن استحقاق المستفيد للخدمة، وينبغي أن يبلغ المستفيد بهذا القرار.

#### • أنواع آليات التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة

تحتختلف آليات التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة باختلاف نوع الخدمة المقدمة، وطبيعة الفئات المستهدفة. ومن أشهر أنواع هذه الآليات ما يلي:

- آلية الفحص الإداري: يتم فيها فحص الوثائق والمستندات التي يقدمها المستفيد، للتأكد من استيفائه للشروط الالزامية للحصول على الخدمة.
- آلية المقابلة الشخصية: يتم فيها إجراء مقابلة شخصية مع المستفيد، لجمع معلومات إضافية حول حاليه، وتقدير مدى استحقاقه للخدمة.
- آلية الفحص الميداني: يتم فيها زيارة المستفيد في منزله أو مكان عمله، للتحقق من حالته وظروفه.

#### أهمية آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة

تساهم آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة في تحقيق الأهداف التالية:

- ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي.
- منع إساءة استخدام الخدمة أو الاحتيال فيها.
- تحسين جودة الخدمة المقدمة.

#### خاتمة

تلعب آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة دوراً مهماً في ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي. ويجب أن يراعى في ذلك خصوصية المستفيد و الدقة و الحرص على توجيه التبرعات وفق استحقاق المستفيدين لهذا التبرع .

الرقم: .....  
التاريخ: .....  
الشروعات: .....



المملكة العربية السعودية  
الجمعية النسائية الخيرية بمحافظة الأفلاج  
مسجلة بوزارة العمل والتنمية الاجتماعية برقم (647)  
(بشرى النساء)

### اعتماد مجلس الإدارة /

تم اعتماد مجلس الإدارة آلية التأكيد من استحقاق المستفيدين في اجتماعه رقم 15/23 في دورته الثالثة في تاريخ 03/12/2023 م وتحل هذه الآلية محل الموضعة سابقاً

### توقيع مجلس الإدارة على آلية التأكيد من استحقاق المستفيد الخدمة واعتمادها /

م	الاسم	صفته	التوقيع
1	هدى عبدالله ناصر أبو دجين	رئيسة المجلس	
2	معجبة راشد علي آل زنان	نائبة الرئيسة	
3	رهف فهد راشد الهزاع	عضو	
4	فاطمة درعان عبدالرحمن الحامد	عضو	
5	شيخه مسفر عبدالله المحيميد	عضو	
6	هياء ابراهيم عمر الرشود	عضو	
7	هند عبدالله ناصر البشر	عضو	
8	سارة إبراهيم عبدالله الهزاع	عضو	

